

Hotel Sziget - iLand Hűségprogram

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. március 02. napjától

Üzemeltető:

Hun Fish Kft. – Hotel Sziget

Székhely: 4551 Nyíregyháza, Fő út 54. B. ép.

Adószám: 24254423-2-15

(a továbbiakban együtt: Szolgáltató)

I. A program célja és alapelvei

1.1. Az iLand Hűségprogram (a továbbiakban: Program) célja, hogy a Szolgáltató visszatérő vendégei számára strukturált, átlátható és progresszív kedvezményrendszert biztosítson.

II. Résztvételi feltételek

2.1. Jogosultság

A Program tagja lehet minden 18. életévét betöltött természetes személy, aki:

- közvetlenül a szállodánk hivatalos weboldalán foglal és szabadidős céllal utazik,
- a Szolgáltató által üzemeltetett RoomSome Loyalty rendszerben regisztrál,
- hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez.

Közvetlen foglalásnak minősül a kizárólag a következő weboldalakon leadott foglalás:

- <https://hotelsziget.com/>

Nem jogosult a Programban való részvételre az a vendég, aki foglalását:

- online szállásközvetítő rendszeren (OTA),
- utazási irodán,
- vállalati partneren,
- corporate szerződés keretében
- vagy egyéb közvetítőn keresztül bonyolítja.

III. Regisztráció és törzsvendégfiók

3.1. A Programhoz való csatlakozás díjmentes. A Programba regisztrálni kívánó személy a Szolgáltató honlapján erre a célra létrehozott felületen a Regisztráció gombra kattintva megjelenő regisztráció aloldalon megadja a regisztrációhoz szükséges adatait (vezetéknév, keresztnév, valós e-mail cím), valamint egy egyedi, minimum 8 karakteres jelszót, (ami kötelezően tartalmaz nagy- és kisbetűt, számot), magára nézve kötelezően elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, hozzájárul a személyes adatai kezeléséhez és nyilatkozik az adatkezelési tájékoztató megismeréséről, valamint ennek során dönthet arról, hogy feliratkozik a hírlevél szolgáltatásra. A regisztrálni kívánó személy a regisztráció során megadott a regisztrálni kívánó személy által használt e-mail címére a regisztrációt megerősítő e-mailt kap, amelyben az e-mail cím megerősítő linkre kattintva véglegesíthető a regisztráció.

3.2. A törzsvendégfiókban elérhető:

- aktuális tagsági szint,
- korábbi foglalások és ajánlatkérések,
- összesített elköltött összeg (a regisztrációt követően),
- szintlépéshez szükséges feltételek,
- időszakos exkluzív promóciók.

A vendég bármikor kérheti promóciós értesítések letiltását.

IV. A Hűségprogram jogosultsági szintjei, pontfolyószámla, pontgyűjtés és pontbeváltás

4.1. A Program négy szintből áll:

1. START

- Feltétele: Regisztráció

2. PLUS

- Feltétele: Minimum 1 teljesült foglalás ÉS legalább 2 eltöltött vendégéjszaka 2024. január 1. óta

3. PREMIUM

- Feltétele: Minimum 5 teljesült foglalás ÉS legalább 12 eltöltött vendégéjszaka 2024. január 1. óta

4. ELITE

- Feltétele: Minimum 10 teljesült foglalás ÉS legalább 25 eltöltött vendégéjszaka 2024. január 1. óta

4.2. A Program keretében a tag az alábbi feltételekkel jogosult az egyes szintek szerinti kedvezményekre, pontjövírásra és pontbeváltásra:

	START	PLUS	PREMIUM	ELITE
Elérés feltétele	Regisztráció	Feltétel: legalább 1 foglalás vagy minimum 2 vendégéjszaka	Feltétel: legalább 5 foglalás vagy minimum 12 vendégéjszaka	Feltétel: legalább 10 foglalás vagy minimum 25 vendégéjszaka
Pontjövírás mértéke - Szállás szolgáltatás (Idegenforgalmi adó és engedmények, pontbeváltás mértékével csökkentett összege után	-	2,5%	2,5%	2,5%
Egyéb kedvezmények				
Bónuszpont	1000 pont jövírása a regisztráció alkalmával	1000 pont jövírása szintlépés esetén	1000 pont jövírása szintlépés esetén	1000 pont jövírása szintlépés esetén
Díjmentes parkolás	✓	✓	✓	✓
Személyenként 1 db alkoholmentes üdvözlőital	✓	✓	✓	✓
Exkluzív, előzetes értesítés az akciókról	✓	✓	✓	✓
Elsőbbség szállásfoglalás során	-	✓	✓	✓
Szállásdíj kedvezmény	-	3%	7%	12%
Ala carte fogyasztás	-	1 db 5% kedvezményre jogosító kupon az ala carte fogyasztásból	1 db 10% kedvezményre jogosító kupon az ala carte fogyasztásból	1 db 15% kedvezményre jogosító kupon az ala carte fogyasztásból

Wellness szolgáltatás	-	-	1 db 10% kedvezményre jogosító kupon a wellness szolgáltatásokból	1 db 15% kedvezményre jogosító kupon a wellness szolgáltatásokból
Korai bejelentkezés és késői kijelentkezés	-	-	korai bejelentkezés és késői kijelentkezés 50% kedvezménnyel	Díjmentesen választható korai bejelentkezés vagy késői kijelentkezés szabad kapacitás függvényében
Panorámás asztalfoglalás	-	-	kérésre rendelkezésre állás függvényében	kérésre rendelkezésre állás függvényében
Szobai bekészítés	-	-	-	Gyümölcstál és választható pezsgő vagy bor
Magasabb szobakategória	-	-	-	Díjmentes szoba upgrade (standard szoba helyett superior)

4.3. A Program tagja a Szolgáltató által vezetett, a felhasználói fiókhoz kapcsolódó egyedi pontfolyószámlára (a továbbiakban Pontfolyószámla) gyűjti a Pontokat, azaz a Pontok mindenkor a Pontfolyószámlán kerülnek jóváírásra, illetve onnan kerülnek levonásra az adott tranzakcióknak megfelelően.

4.4. A Program tagjai a szállásdíj (szállás, plusz ellátás: reggeli vagy félpanzió) értéke alapján a Pontfolyószámlára Pontokat gyűjthetnek, amelyet az online foglalás során a Szálloda által felajánlott extra szolgáltatásokra) pl. korai bejelentkezés vagy masszázs szolgáltatás) tudnak beváltani.

4.5. A Program tagjai jelen Általános Szerződési Feltételek 4.4. pontjában tételesen megjelölt szolgáltatás ellenértékének 1000,-Ft összege után 25 pontot kap, ami a pontfolyószámláján jóváírásra kerül.

A Program tagja ugyanazon számlakifizetés / tranzakció során is szerezhethet és beválthat pontokat, újabb pontot szerezhethet a számlakifizetés / tranzakció során beváltott pontok után azonban nem lehet.

4.6. A Program tagja a 4.2. pontban meghatározott jogosultsági szintek között automatikusan lép át, amikor eléri az adott szint eléréséhez a kötelezően előírt minimum feltételeket. A szint elérés időpontjának meghatározása tekintetében a Szolgáltató által kiállított számla szerinti teljesítési időpontja az irányadó. A minimum feltételeket a jogosultsági szint elérésének napját követő 2. (második) évnek a szint elérés napjával azonos napjáig kell teljesíteni ahhoz, hogy a következő szintre lépés lehetséges legyen.

4.7. A Program tag mindenkor pontegyenlegét és a felhasználás mindenkor adatait a felhasználói fiók tartalmazza. A pont felhasználás tényét és összegét az adott szolgáltatás

ellenértéke megfizetésekor részére átadott számla/egyéb bizonylat aláírásával/átvételével elismeri és igazolja. Szolgáltató a pontjótörési és –beváltási tranzakciókat a tagok Pontfolyószámláján regisztrálja; minden esetben a felhasználói fiókban nyilvántartott pontegyenleg az irányadó.

4.8. A pontok az adott szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésekor a pontfolyószámlán jóváírásra, illetve a pontok felhasználása esetén a pontfolyószámláról levonásra kerülnek, melyre az alábbiak szerint kerül sor:

4.8.1. A szolgáltató a tag pontfolyószámláján a Szállodában igénybe vett 4.4. pont szerinti szolgáltatásokkal kapcsolatos számla teljes bruttó összege (az idegenforgalmi adóval, a Szolgáltató által nyújtott kedvezménnyel, szervízdíjjal és közvetett szolgáltatások összegével, valamint pont felhasználás összegével csökkentett mértékű) alapján a 4.5 pontban foglaltak szerint meghatározott pontgyűjtési aránynak megfelelő pont-mennyiséget fog jóváírni. Tört- Pont jóváírására nem kerül sor, kerekítés során a matematika kerekítési szabályait kell alkalmazni, úgy, hogy öt tized pont felfelé kerekítendő.

4.8.2. A program tagja a Pontfolyószámláján szereplő pontjait azok pontfolyószámlán való jóváírását követően azonnal jogosult felhasználni a 4.2 pontban foglaltak szerint meghatározott pontbeváltási limit figyelembevételével.

4.8.3. Pont jóváírásra kizárólag a Szolgáltatónál történt közvetlen foglalással kapcsolatos kifizetések után kerülhet sor, azaz kizárólag akkor, amennyiben a tag a szállásfoglalását közvetlenül a Szolgáltatóhoz megküldött e-mail üzenettel, személyesen, telefonon, vagy a Szolgáltató weboldalán, illetve foglalási rendszerén keresztül intézte.

4.8.4. Pontgyűjtésre és pontbeváltásra kizárólag olyan szolgáltatás igénybevétel alapján van lehetőség, amelynek igénybe vevője és számlafizetője egyaránt a Program tagja. A tag egy időben legfeljebb 3 (három) szoba igénybevétele révén gyűjthet pontot. Egy szolgáltatás-igénybevétel kapcsán több tag pontegyenlegének egyidejű használata tilos.

4.8.5. A Programban gyűjtött Pontok előlegek fizetésére semmilyen esetben sem használhatók fel, kizárólag extra szolgáltatások igénybevételére.

4.8.6. A Program tagja termék vagy szolgáltatás ellenértékének a pontjaival kiegyenlített összege után pontfolyószámláján pont-jóváírásra nem jogosult.

4.8.7. A Programban gyűjtött Pontok csak és kizárólag a Szolgáltató termékeinek vásárlása vagy szolgáltatása igénybevétele esetén használhatóak fel, azok pénzre nem válthatók, át nem ruházhatók, azok felhasználása ellenében pénzbeli kifizetés követelésére a tag nem jogosult.

4.8.8. Pont jóváírására kizárólag a termék vásárlás vagy szolgáltatás-igénybevétel ellenértékének kiegyenlítésekor, kerülhet sor, visszamenőlegesen, az igénybe vett szolgáltatás kifizetését követően pontjótörésre vagy – beváltásra biztonsági okokból nincs lehetőség.

4.8.9. Amennyiben a pontjótörés vagy Pontbeváltási tranzakció a tag érdekkörében felmerült ok miatt hiúsul meg, utólagos pontjótörésre vagy –beváltásra nincs mód. A tag a pontfolyószámláján jóváírt vagy onnan levont pontmennyiséget köteles a kapott bizonylat alapján azonnal ellenőrizni. Az esetlegesen helytelenül jóváírt vagy levont pontösszeggel kapcsolatos reklamációt a tag a helyszínen haladéktalanul köteles jelezni. Amennyiben a reklamáció esetén úgy érzi, hogy nem kapott megfelelő választ, úgy a tag jogosult a Szolgáltató ügyeletes vezetőjénél elsősorban e-mailben panaszt tenni.

4.8.10. A pénztárrendszer vagy szállodai szoftverek, rendszer vagy a POS-terminálok általános üzemzavara esetén pontok jóváírása és beváltása akként történik, hogy az adott tranzakció keretében meghiúsult Pontjóváírásról vagy Pontbeváltásról Szolgáltató igazolást állít ki, melyet a Szolgáltató képviselője és a tag is aláír, és melynek egy példányát a tag részére átadja, másik példányát a Szolgáltató megőrzi. Ezeket a Pontokat az adott tranzakció időpontját követő 14 (tizennégy) napon belül a tag egyenlegén jóváírják, illetve arról levonják.

4.8.11. A Szolgáltató kifejezetten fenntartja a jogot az egyes jogosultsági szintekhez tartozó juttatások körének, mértékének a módosítására, mely esetben a változásról szóló értesítést – a változás hatályba lépése napját megelőzően legalább 30 (harminc) nappal – Szolgáltató a www.hotelsziget.com weboldalon köteles közzétenni.

4.9. Extra bónuszpontok

4.9.1. A Szolgáltató a Program tagjai részére a költsé alapú pontjóváíráson túl, meghatározott aktivitások teljesítése esetén egyszeri bónuszpontokat ír jóvá az alábbiak szerint:

- Regisztráció: 1000 pont
- Születésnap megadása: 500 pont
- Névnap megadása: 500 pont
- Első utastárs megadása: 200 pont
- Elégedettségi kérdőív kitöltése: 1500 pont
- Meghívott első foglalása után: 1500 pont
- Meghívott bónusza (ajánló regisztráció esetén): 1500 pont
- Preferenciára vonatkozó kérdések teljes körű megválaszolása: 1000 pont
- Szegmentációra vonatkozó kérdések teljes körű megválaszolása: 1000 pont

4.9.2. A meghívott személy nem jogosult a regisztrációért járó 1000 pontra, amennyiben a regisztráció meghívás útján történik.

4.9.3. A jelen pont szerinti bónuszpontok kizárólag egyszeri alkalommal kerülnek jóváírásra, és aktivitásonként ismételt nem szerezhetők.

4.9.4. A jelen pont szerinti bónuszpontok a jóváírás napjától számított 300. napon automatikusan lejárnak. 30 nappal a lejárát előtt erről a Tag emailben kap tájékoztatást.

4.9.5. A bónuszpontok lejárata független a 6.2. pontban szabályozott inaktivitási szabálytól.

4.9.6. Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen pontban meghatározott aktivitások, pontértékek és feltételek módosítására a 10. fejezetben foglalt szabályok szerint.

V. Pontok átruházhatósága, öröklése

5.1. A Pontok egyik Pontfolyószámláról egy másikra nem vezethetők át. Szolgáltató a Pontok átruházását, így különösen értékesítése, más javakra való elcserélése, illetve azokról más javára történő lemondás, vagy azok elzálogosítása következtében esetlegesen felmerülő igények teljesítéséért való felelősségét kifejezetten kizárja, ezen igények teljesítését megtagadja,

tekintettel arra, hogy az(ok) – a 5.2 pontban meghatározott jogutódlás eseteit kivéve – személyhez kötődő jogosultságokat testesítenek meg, így át nem ruházhatók.

5.2. A tag elhalálozása esetén az erről szóló értesítésnek a kézhezvételét követő banki nap 10.00 órától a Szolgáltató az érintett felhasználói fiókot a hagyatéki eljárás jogerős befejezéséig felfüggeszti. A jogerős hagyatékátadó végzés bemutatásakor Szolgáltató a tag felhasználói fiókját törli, az azon nyilvántartott pontegyenleget a hagyatékátadó végzésben megjelölt örökös(ök) pontfolyószámláján (ha rendelkezik ilyennel) a jogerős hagyatéki végzésben foglaltaknak megfelelően jóváírja. Amennyiben valamely örökös pontfolyószámlával nem rendelkezik, és nem regisztrál a Programba, úgy ezt Szolgáltatóval szemben úgy kell tekinteni, hogy az örökös a pontokra nem tart igényt, és e vonatkozásban a Szolgáltatóval szemben a jövőben semmilyen igényt sem érvényesíthet.

5.3. A felhasználói fiók zárolása Szolgáltató jogosult a tag tekintetében a pontj jóváírást és pontbeváltást ideiglenesen felfüggeszteni, a felhasználói fiókot zárolni, amennyiben Pontfolyószámlával való visszaélés alapos gyanúja merül fel. A visszaélés kivizsgálására Szolgáltatónak 15 (tizenöt) nap áll rendelkezésére. A vizsgálat befejezésekor, de legkésőbb az említett határidő lejártakor Szolgáltató a Pontfolyószámlát a vizsgálat eredményének függvényében vagy véglegesen letiltja (felhasználói fiókot törli), vagy zárolását feloldja.

VI. Pontok és a felhasználói fiók törlése

6.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot a tag javára jóváírt pontok részbeni- vagy teljes törlésére, amennyiben a jóváírást követően bizonyításra kerül, hogy azokat a tag jogosulatlanul, vagy visszaélés révén szerezte. Szolgáltató jogosult a technikai vagy adminisztrációs hiba folytán tévesen jóváírt Pontokat a tag Pontfolyószámlájáról előzetes írásos értesítés és indoklás mellett visszavonni, illetve köteles az ugyanilyen okból kifolyólag tévesen levont Pontokat a tag Pontfolyószámláján utólagosan jóváírni. Szolgáltató ezen joga, illetve kötelezettsége az annak alapjául szolgáló ok bekövetkeztének napjától számított 365 (háromszázhatvanöt) napon belül szűnik meg.

6.2. A tag kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a regisztrációt, a pontj jóváírást vagy pontbeváltás időpontját követő naptól számított 600. napig pontj jóváírás vagy pontbeváltás nem történik, úgy a határidő utolsó napján a felhasználói fiókjában nyilvántartott pontegyenlege és tagsága törlésre kerül és ugyanezen napon a pontokhoz kapcsolódó igénye elévül. A jelen pont szerin törlés előtt Jelen pont szerint azonnali hatályú felmondás 30 (harminc) nappal tag a felhasználói fiókjában és az általa regisztráció során megadott elektronikus levelezési címre küldött e-mailben értesítést kap a törlésről. A felhasználói fiók törlése nem zárja ki, hogy a tag ismételten regisztráljon a Programba – a jelen Általános Szerződési Feltételek 3. fejezet szerinti módon -, azonban a korábbi tagsághoz kapcsolódó kedvezmények, pontegyenlegek jóváírására nincs mód. A Pontok jelen pont rendelkezéseivel összhangban történt törlésének lehetőségét a tag a jelen ASZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a Pontok jelen pont rendelkezései szerinti törlésével kapcsolatban a tag a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt nem támaszthat, és valamennyi, a Pontok birtokában igénybe vehető jogosultsága a Pontok törlésével megszűnik.

VII. A Hűségprogram tag adatainak védelme, felelősség

7.1. A tag regisztrációjával elfogadja a Szolgáltató adatvédelmi irányelveit, mely a www.hotelsziget.com weboldalon egészében olvasható. Az adatkezelésre a tagok önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor. A tagok ezennel kifejezetten

hozzájárulnak ahhoz, hogy a Programban való részvétellel összefüggésben Szolgáltatóval közölt személyes adataikat a Szolgáltató kezelje. Az adatkezelés célja különösen a Programban való részvétellel összefüggésben elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. Az ezen szolgáltatások igénybevételéhez szükséges megadandó személyes adatok köre a regisztráció során kerül meghatározásra. Az adatkezelésre egyebekben a Szolgáltató adatvédelmi irányelvei megfelelően irányadók.

7.2. A tag Pontfolyószámlájával kapcsolatos adatait, pontfolyószámlájának tranzakciós történetét Szolgáltató (vagy alvállalkozója) a lehető legkörülményesebb biztonsággal őrzi saját számítástechnikai rendszerében és csak a Szolgáltató kijelölt munkatársainak biztosít lehetőséget a Pontfolyószámlával kapcsolatos adatok hozzáféréséhez.

7.3. Szolgáltató a Pontfolyószámlához tartozó tranzakciós adatokat piackutatási céllal, a tagok fogyasztási szokásainak vizsgálatához és/vagy termékei és ajánlatai tökéletesítésének érdekében, illetve a Program szolgáltatásai nyújtásának biztosítása, a személyre szabott tartalmak és hirdetések megjelenítése, statisztika készítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése érdekében használhatja, ehhez tag kifejezetten hozzájárul. Szolgáltató tájékoztatja a tagokat, hogy a Programmal összefüggésben kezelt adatok feldolgozásában adatfeldolgozóként a Programmal összefüggő adminisztráció ellátása, valamint az informatikai rendszer fenntartása érdekében a MORGENS Design KFT. (Adatkezelési Nyilvántartási száma: NAIH-85268/2015, Székhely: 8800 Nagykanizsa, Magyar utca 79., E-mail elérhetőség: sales@morgens.hu, Weboldal: www.morgens.hu) is részt vesz.

7.4. Szolgáltató a tagokkal szemben felel az általa kezelt adatok biztonságáért, az adatok megfelelő védelméért a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a nyilvánosságra hozás, a törlés, a sérülés és a megsemmisülés terén. Szolgáltató a pontfolyószámlák téves zárolásáért csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetében felel.

7.5. A jelen ÁSZF elfogadásával a tag hozzájárul ahhoz, hogy a Sziget Hotel (Hun Fish Kft.) a mindenkori tranzakciós adatok alapján ügyfeleinek a fogyasztási szokásaik figyelembevételével részére a felhasználói fiókjában egyedi ajánlatot tegyen, közöljön.

7.6. Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét a felhasználói fiókokkal kapcsolatos Visszaélésekért, valamint a Visszaélések következtében keletkezett károkért, kivéve, ha azok Szolgáltató (vagy munkatársai, alvállalkozói) szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethetők vissza. Szolgáltató kártérítési felelőssége egyebekben az adott tag kár bekövetkezése napján fennálló Pontfolyószámlaegyenlegének minden egyes Pontja után számított 1 Ft mértékűre korlátozódik. Szolgáltató kártérítési felelősségének korlátozása a szerződésszegésért való felelősség tekintetében a Ptk. 6:152 § (2) bekezdésén – illetve, amennyiben a jogszabályhely megváltozna, az ennek helyébe lépő rendelkezésen – alapul és arra tekintettel érvényes, hogy a Program által kínált lehetőség díjmentes, és alapvetően – a vonatkozó szabályokra figyelemmel – a tagok részére ténylegesen (de nem pénzben) realizálható vagyoni előnyt jelent.

7.7. Szolgáltató nem felel a tagokat terhelő vagy rájuk áthárított közteherkötelezettségek teljesítéséért, kivéve, ha jogszabály ennek ellenkezőjét írja elő.

7.8. A regisztrációjával a tag tudomásul veszi, hogy a weboldal és a felhasználói fiók technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáltató technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szolgáltatótól kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolat hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség,

valamint a biztonságos hálózat kapcsolat fenntartása. Szolgáltató az e bekezdésben írtakból fakadó hibák, hiányosságok tekintetében mindennemű felelősségét kizárja. Szolgáltató kizárja továbbá a felelősségét minden, a weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás esetére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a tag téves rendszerüzeneteket kap, úgy ezen esetekre Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal.

VIII. Panaszkezelés

A Programmal kapcsolatban bármely természetű panasz vagy kérdés esetén a Szolgáltató felé írásban kell bejelentéssel élni az hotel@hotelsziget.com e-mail címen magyar, angol, orosz vagy német nyelven, vagy a 4551, Nyíregyháza Fő utca 54/B postacímen. A megkeresésekre Szolgáltató 30 napon belül köteles válaszolni.

IX. A tag és a Szolgáltató között szerződéses jogviszony megszűnése

9.1. A tag és Szolgáltató között, jelen ÁSZF alapján fennálló szerződéses jogviszony megszűnhet:

9.1.1. a Szolgáltató általi azonnali hatályú felmondással;

9.1.2. a tag általi azonnali hatályú felmondással;

9.1.3. a Program megszűnésével;

9.1.4. a Program Vis maiorra tekintettel történő azonnali hatályú megszűnésével.

9.2. Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és egyidejűleg felhasználói fiókot törölni és a pontegyenleget törölni, amennyiben a tag neki felróható okból hamis adatokat közöl Szolgáltatóval, vagy Visszaélést követ el, vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseit súlyosan megszegi, és szerződésszegő magatartását elismerte vagy az egyéb módon egyértelműen bizonyosodott be. Szolgáltató jogosult továbbá szerződést hatállyal felmondani és egyidejűleg felhasználói fiókot törölni és a pontegyenleget törölni zárolni akkor is, ha a tag magatartásával, nyilatkozataival a Program működését, céljainak elérését vagy Szolgáltató jogos érdekeit veszélyeztette, vagy őt hátrányos helyzetbe hozza, és ezen magatartásának Szolgáltató írásos felszólítását követően sem vet véget. A jelen Pontban foglaltak szerint azonnali hatályú felmondás esetén a tag nem léphet fel Szolgáltatóval szemben igényvel, követeléssel. Jelen pont szerint felmondás esetén Szolgáltató véglegesen mentesül a tagnak a felmondás időpontjában meglévő Pontegyenlege beváltási kötelezettsége alól, továbbá követelheti a jogosulatlan vagy szerződésszegő Pont elírás vagy Pontbeváltás, vagy a tag egyéb szerződésszegése miatt vagy azzal összefüggésben keletkezett kára teljes megtérítését.

9.3. A tag jogosult a Programban való részvételét bármikor rendes felmondással, azonnali hatállyal írásban megszüntetni. A felmondás a Szolgáltató 8. pontban meghatározott címre való beérkezéskor hatályosul, és Szolgáltató intézkedik a felhasználói fiók törléséről. A szerződéses jogviszony megszűnése napjával, a megszűnés napjáig fel nem használt pontok elvesznek, és valamennyi, a pontok birtokában igénybe vehető jogosultság a pontok törlésével (Pontfolyószámla zárolásával) megszűnik, és ezzel kapcsolatban a tag a Szolgáltatóval szemben igényt, követelést (ide értve különösen pénz megfizetésére vonatkozó igényt) nem támaszthat.

X. A Loyalty Program módosítása és megszűnése

10.1. Tekintettel arra, hogy a Program keretében Szolgáltató a tagok részére ellenszolgáltatás nélkül nyújt kedvezményt, Szolgáltató jogosult a Program feltételrendszerét (így a jelen ÁSZF-et) – a jövőre nézve - egyoldalúan megváltoztatni. Hacsak a jelen Általános Szerződési Feltételek másként nem rendelkeznek, a módosításról szóló értesítést Szolgáltató a honlapján, a www.hotelsziget.com weboldalon köteles közzétenni. Ezt meghaladóan, a módosításra történő figyelemfelhívás megjelenhet a Hotel Sziget üzlethelyiségében közlemény útján, és/vagy honlapján és/vagy Szolgáltató által az ügyfeleknek küldött hírlevélben (elektronikus és/vagy postai úton). A módosítás hatályba lépésére mindenkor ésszerű határidővel, de legkorábban Szolgáltató honlapján való közzétételtől számított 31. (harmincegyedik) napon kerül sor. Amennyiben a tag a módosításra tekintettel felmondja a szerződést, úgy Szolgáltatóval szemben – a meglevő Pontjai felmondás hatályosulásának napjáig történő beváltásán túlmenően – semmilyen igényt nem támaszthat.

10.2. Szolgáltató jogosult a Programot a tagok 60 (hatvan) napos határidővel történő előzetes értesítése mellett bármikor megszüntetni. A megszüntetésről szóló értesítést Szolgáltató honlapján, a www.hotelsziget.com weboldalon köteles közzétenni. Ezt meghaladóan, a módosításra történő figyelemfelhívás megjelenhet a Hotel Sziget üzlethelyiségében elhelyezett közlemény útján, és/vagy honlapján és/vagy Szolgáltató által az ügyfeleknek küldött hírlevélben (elektronikus és/vagy postai úton). Az értesítés Szolgáltató honlapján való megjelenését követő naptól kezdve a Pontok jóváírásának lehetősége megszűnik, és a Program megszűnéséig már csak a Pontok beváltására van mód. A Program megszűnése napjáig be nem váltott Pontok véglegesen érvényüket veszítik, a Pontfolyószámlák zárolásra kerülnek, és valamennyi, a Pontok birtokában igénybe vehető jogosultság a Pontok érvényességének elvesztésével megszűnik, és ezzel kapcsolatban a tagok Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt, követelést (ide értve különösen pénz megfizetésére vonatkozó igényt) nem támaszthatnak.

XI. Egyéb rendelkezések

11.1. A Programba való regisztráció és a Programban való részvétel díjmentes, és nem keletkeztet semminemű kötelezettséget a tag oldalán a Szolgáltatóval szemben bármely termékadásvételre vagy szolgáltatásnyújtás igénybevételére vonatkozó szerződés megkötésére.

11.2. A hűségprogram szintjeinek megállapítása során kizárólag a 2024. január 1. napját követően teljesített és lezárt foglalások vehetők figyelembe; az ezt megelőző időszakban igénybe vett szolgáltatások a szintbesorolás alapjául nem szolgálhatnak.

11.3. A Pontok jóváírásával és beváltásával kapcsolatos esetleges közterhek (adók, járulékok, illetékek, hatósági díjak stb.) – amennyiben jogszabály másképp nem rendelkezik – a tagokat terhelik. Ez érvényes arra az esetre is, amikor valamely jogszabály a közteher elsődleges kötelezettjeként Szolgáltatót jelöli meg, de megengedi ennek tovább hárítását a tagokra.

11.4. Szolgáltató a Szolgáltatással és ehhez kapcsolódóan a Program, a honlap illetve felhasználói fiók technikai működésével kapcsolatos értesítéseit és nyilatkozatait elektronikus úton (e-mail útján) küldi meg a tag részére. Az egymás felé ily módon (elektronikusan) közölt információk tárolásáról mindkét Fél maga gondoskodik. Hacsak a jelen Általános Szerződési Feltételekből, vagy a szöveggörnyezetből más nem következik, úgy az e-mail útján közölt kommunikáció a Felek egymás között viszonyában írásbeli kommunikációnak minősül.

11.5. Üzleti célú utazásokra nem lehet igénybe venni a hűségprogramot.

11.6. Kizárólag a szálloda hivatalos weboldalán vásárolt ajándékutalvány esetén kerül jóváírásra az elköltött összeg a törzsvendégprofilban, amennyiben a vásárlás a regisztrált e-mail címmel történik.

11.7. A Program, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek a magyar jog hatálya alá esnek, annak rendelkezéseit a magyar jogszabályok szerint kell értelmezni és a Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar jog rendelkezései az irányadóak.

11.8. A jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései 2026. március 2. napjától visszavonásig, illetve a módosításának hatályba lépéséig maradnak hatályban. A tag tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató bármikor, indokolás nélkül jogosult a jelen ÁSZF feltételeit, valamint az ÁSZF mindenkori mellékleteit a jövőre nézve egyoldalúan módosítani, amely módosított ÁSZF-t a hatályba lépése napjának feltüntetésével a Szolgáltató a honlapján elektronikus úton közzéteszi.

XII. Kapcsolat

A Programmal kapcsolatos kérdések esetén a Szolgáltató értékesítési csapata áll rendelkezésre.

E-mail: hotel@hotelsziget.com

Tel: +36 30 113 5425