

1. A szolgáltató adatai:

- cégnév: HUN FISH Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
- rövidített név: HUN FISH Kft.
- székhely: 4551 Nyíregyháza, Fő út 54. B. ép.
- cégjegyzékszám: 15-09-080354
- adószám: 24254423-2-15

2. Általános szabályok:

(a) Jelen “Általános Szerződési Feltételek” - a továbbiakban: ÁSZF - szabályozza a szolgáltató által 4551 Nyíregyháza, Fő út 54/B. szám alatt üzemeltetett Sziget Hotel szálláshelyeinek és az ahhoz kapcsolódó, a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

(b) Jelen ÁSZF nem zárja ki speciális, vagy egyedi megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkal, utazásszervezőkkel, vagy más olyan személyekkel, akik a szolgáltató szolgáltatásai értékesítése érdekében a szolgáltatóval együttműködnek.

3. A Szerződő fél:

(a) A Szerződő fél a szolgáltató szolgáltatásait megrendelő, igénybe vevő természetes személy, jogi személy, egyéb gazdálkodó szervezet. A szolgáltatást megrendelő és/vagy igénybe vevő a továbbiakban együttesen: Vendég.

(b) A Szolgáltató és a Vendég a feltételek teljesülése esetén a szolgáltatási szerződés feleivé válnak, a továbbiakban együttesen: Szerződő felek.

4. A szolgáltatási szerződés létrejötte, a foglalás menete:

(a) A Vendég szóban, írásban - levélben, e-mail-ben, honlapon keresztül vagy más elektronikus úton küldött ajánlatkérésére a Szolgáltató az ajánlatkérés kézhezvételétől számított 72 órán belül ajánlatot küld a vendég részére. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán

belül - illetve az ajánlatban megjelölt opciós határidőig - írásban a tényleges megrendelés a Vendég részéről nem érkezik meg, úgy a szolgáltató az ajánlati kötöttsége alól mentesül, a szolgáltatói ajánlati kötöttség megszűnik.

(b) A szolgáltatási szerződés a Vendég által leadott megrendelés - foglalás - szolgáltatói írásbeli visszaigazolásával jön létre, és ezen írásbeli visszaigazolásra tekintettel a megrendelés - foglalás - írásban létrejött szerződésnek minősül. A szóban leadott megrendelés és/vagy megrendelés módosítás csak abban az esetben keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a szolgáltató írásban visszaigazolta. A megrendelés, vagy a megrendelés módosítás szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem keletkeztet szerződéses kötelmet.

(c) A szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés határozott időre szól.

(d) Abban az esetben, ha a Vendég a határozott időtartam lejártát megelőzően úgy dönt, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem kívánja igénybe venni, akkor is köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltató részére megfizetni. Szolgáltató jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére.

(e) A vendég által a határozott időtartam lejárta előtt elhagyott szobát a szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

(f) A vendég a szolgáltatás meghosszabbítására előzetes egyeztetés alapján jogosult.

(g) A szolgáltatási szerződés módosítása kizárólag a szerződő felek írásba foglalt együttes akaratával lehetséges.

5. A lemondási feltételek:

(a) A foglalás 90 nappal érkezés előtt kötbérmentesen lemondható.

(b) 90 napon belüli lemondás esetén 30 % kötbér kiszámlázásra kerül.

(c) 21 napon belüli lemondás esetén 50% kötbér kiszámlázásra kerül.

(d) Amennyiben a foglalás a kötbérmentesen lemondható időszakban kerül lemondásra, a befizetett előleget a Szolgáltató visszautalja.

(e) A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a speciális kondíciókhoz kötött termékei - így például akciós ajánlatai - foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén a fentiekől eltérő egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapítson meg.

6. A szolgáltató által alkalmazott árak:

(a) A szálloda szobaárai – a honlapon történő közzététel mellett - a szálloda recepcióján és a szállodai szobában kerülnek kifüggesztésre, a szolgáltató által nyújtott egyéb, a szállás szolgáltatástól eltérő szolgáltatások árai az adott szállodai részlegeken - étterem, wellness -, valamint a szálloda honlapján - kerülnek kifüggesztésre, de azokról külön kérésre a recepción is felvilágosítás kapható.

(b) A Szolgáltató az árait előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosult szabadon megváltoztatni. Ez a megállapítás nem vonatkozik azon árakra, amelyeket a Szerződő fél kérésére adott árajánlatában már megajánlott, továbbá azon szolgáltatások áaira sem, amelyeket a Vendég már megrendelt, s a foglalás megvalósult.

(c) A szolgáltató az árak közzétekor köteles megjelölni az árak adó tartalmának - így pl.: általános forgalmi adó, idegenforgalmi adó - jogszabály által meghatározott mértékét.

(d) A Szolgáltató vállalja, hogy az aktuális szobaárait, és egyéb ajánlatait az általa működtetett <https://hotelsziget.com/> weboldalon is közzéteszi. A Szolgáltató szolgáltatásait partnerek útján is forgalmazza. Ebből, továbbá a szezonálisból, valamint a deviza árfolyamok változásaiból következően a szolgáltatások ára azonos időben is eltérhet. Emiatt a Vendég a szolgáltatóval szemben igényt nem érvényesíthet, rá az általa kötött szerződés szerinti árak vonatkoznak és azokat köteles megfizetni.

7. A fizetés módja és annak garanciája:

(a) A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások teljes összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a Vendég részére küldött írásos visszaigazoláson. A Vendég a tartózkodás időtartamára számított összeget két módon egyenlítheti ki:
- előzetesen átutalással (valamint a holnapon szereplő aktuális fizetési lehetőségek valamelyikével),

- érkezéskor a szálloda recepcióján bankkártyával, készpénzzel vagy azt helyettesítő cafeteria eszközökkel, a tartózkodás teljes időtartamára nézve egyenlíti ki.

(b) A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Vendég által igénybe vett extra, azaz a megrendelt szolgáltatásokon felüli helyszíni fogyasztással keletkező szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére garanciát kérjen a szerződő féltől, vagy a vendégtől. Ezen garanciák a következők lehetnek:

- (a) hitelkártya garancia: a tartózkodási idő hosszától függően meghatározásra kerül egy díjelőleg, deposit, amely távozásig a hitelkártyán zárolásra kerül,
- b) szolgáltatási díjelőleg: a deposit kiegyenlíthető készpénzben is érkezéskor. A fel nem használt összeg elutazáskor visszafizetésre kerül.

(c) A Szolgáltató bármely a készpénztől elérő fizetési eszköz használatával kapcsolatos költségeket belátása szerint a szerződő félre átháríthatja. A Szolgáltató vállalja, hogy az áthárítható költségekről - a szerződő fél előzetes kérésére - igény esetén tájékoztatást nyújt.

(d) Szolgáltató a Vendég a szálloda vendéglátó egységeiben történő fogyasztását a szobaszámlájára terheli. A Vendég fogyasztási számlájának kiegyenlítését a szállodai recepción teheti meg a fogyasztását követően, ahol a szolgáltató munkatársai számlát készítenek a számlakészítésre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

8. A szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei:

(a) A Vendég a megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazolt szállodai szobát az érkezés napján 14 órától foglalhatja el. A Vendég a szobát az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10 óráig köteles elhagyni.

(b) Abban az esetben, ha a vendég a szobát az érkezési napon a 8.(a) pontban meghatározott check in időpont előtt kívánja elfoglalni, vagy késői check out történik, extra díj kerül felszámításra, ennek aktuális mértékéről és a recepció és a hotel munkatársai adnak felvilágosítást.

(c) A Szolgáltató a szállodai szobákban nem fogad háziállatot. Szolgáltató jogosult a háziállattal érkező vendég tartózkodását megtagadni.

(d) A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:

- a) a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott szobát, illetve a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat és/vagy az azok biztosítására szolgáló helyiségeket,
- b) a Vendég a szálloda házrendjét megzavarja, és a zavaró magatartást felszólítás ellenére sem hagyja abba,
- c) a Vendég nem tartja be a szálloda biztonsági szabályzatát - pl.: tiltott helyen dohányzik és azt a felszólítás ellenére sem hagyja abba,
- d) a Vendég a szálloda alkalmazottaival, vagy vendégeivel kifogásolható módon, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít,
- e) a Vendég fertőző, vagy olyan betegségben szenved, amely zavarja a többi vendég nyugalmaát.
- (d) Inkontinens, valamint önmagát ellátni nem képes vendég szintén nem veheti igénybe a szálloda szolgáltatásait.
- f) a szerződő fél vagy a Vendég a Szolgáltató által igényelt fizetési garancia vállalási kötelezettségét a Szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesíti,
- g) közösségi, valamint véleménymegosztó oldalakon hitelrontó, jó hírnevet sértő kommenteket, képeket, információkat tesz közzé vagy a szálloda, annak vendégei, munkatársai személyhez fűződő jogait bármely módon megsérti.

(f) Amennyiben a szerződő felek közötti szerződés “vis maior” miatt nem megy teljesedésbe, úgy a szerződés megszűnik.

(g) A Vendég a szálloda összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe. Azoktól, akikkel a Szolgáltató a szerződést felmondani vagy a szolgáltatást megtagadni volt kénytelen, a jövőbeni ilyen igények teljesítése is megtagadható.

9. A szolgáltatások biztosítása:

(a) Amennyiben a Szolgáltató saját hibájából - túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák - nem tudja biztosítani a megrendelt szolgáltatásokat, köteles a vendég elhelyezéséről gondoskodni.

(b) A Szolgáltató az (a) pontban vállalt kötelezettsége körében köteles:

a) A megrendelésben visszaigazolt szolgáltatásokat az abban megjelölt áron, az ott kikötött időtartamra - vagy az akadályoztatás megszűnéséig - egy másik ugyanazon, vagy magasabb kategóriájú szálláshelyre felajánlani, és a Vendég elfogadása esetén biztosítani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a szolgáltatót terheli.

b) Amennyiben a Szolgáltató a (b) pontban rögzített kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, továbbá, ha a vendég a számára felajánlott helyettesíthető szálláshelyeket elfogadja, a Vendég kártérítési igénnyel nem léphet fel.

10. A vendég jogai:

(a) A szerződés értelmében a vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek használatára, amelyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek a speciális feltételek hatálya alá.

(b) A Vendég a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá írásban, vagy a recepcióján szóban előterjesztett és jegyzőkönyvbe felvett panaszt a panasz beérkezését követő 72 órán belül kivizsgálja és arra a vendégnek érdemi választ ad.

11. A vendég kötelezettségei:

(a) A Vendég köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét legkésőbb a szerződésben meghatározott módon és időpontig a szolgáltató részére kiegyenlíteni.

(b) A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó kiskorúak folyamatosan felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak és megfelelően, a ház rendjét betartva viselkedjenek a szolgáltató szallodájában.

A kiskorú, vagy más okból nem teljes cselekvőképességű személy károkozásáért – függetlenül attól, hogy a károkozó magatartásra felügyelete alatt vagy azon kívül kerül sor – a szállodában tartózkodó felnőtt szülő, kísérő köteles minden károsult irányába helytállni.

(c) A Vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a szálloda recepcióján és minden szükséges adatot a szálloda rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatóak lehessenek, illetve amelyek egy esetleges szabálysértési, vagy büntető eljáráshoz szükségesek.

(d) A Vendég saját ételt-italt a szolgáltató szállodájának vendéglátó egységeibe nem hozhat be, továbbá a kifüggesztett éttermi szabályzatot mindenkor köteles betartani.

12. A vendég kártérítési felelőssége:

(a) A Vendég köteles mindazon károkért helytállni, amelyeket a Szolgáltató, vagy harmadik személy elszenved a Vendég, vagy kísérője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek károkozó magatartása miatt.

(b) A Vendég kártérítési (megtérítési) kötelezettsége akkor is fennáll, ha a károsult kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól jogosult követelni. A kártérítési kötelezettség a szálloda területén, a kültéri szállodai parkolóban, a járművekben, egyéb vagyontárgyakban okozott károkra egyaránt kiterjed. Fennáll a kötelezettség a biztosító által nem térített károkra nézve is.

13. A szolgáltató jogai:

(a) Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy megrendelt, de igénybe nem vett szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a szolgáltatót követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg a vendégek azon vagyontárgyaira, melyeket a szállodába magával vitt.

(b) Vagyon- és balesetvédelmi okokból a szálloda egész területe biztonsági kamerákkal van ellátva. A Vendég a szállodába történő belépéssel hozzájárul, hogy róla felvétel készüljön. A felvételeket az elektronikus rendszer a törvényi szabályozásnak megfelelően tárolja, utána automatikusan törlésre kerül.

14. A szolgáltató lényeges kötelezettségei:

(a) A Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni.

(b) A Szolgáltató köteles a Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléshez szükséges lépéseket megtenni, a megtett lépéseket írásban rögzíteni és erről a Vendéget tájékoztatni.

15. A szolgáltató kártérítési felelőssége:

(a) A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan a vendéget ért kárért, amely a szállodáján belül, a maga, vagy alkalmazottai hibájából következett be.

(b) A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azon káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okozták.

(c) A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szállodán belül kijelöljön olyan helyeket, ahová a Vendég nem jogosult belépni. A szolgáltató köteles az ilyen helyeket jól láthatóan megjelölni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek azon helyeken érik a vendéget, vagy a felügyelete alatt állókat, ahová a Vendég nem léphet be.

(d) A Szolgáltató kártérítési felelőssége kizárólagosan áll fenn, ha a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal azonnal jelenti a vendég a káresetet a Szolgáltató recepcióján.

Távozást követően a szállodai tartózkodás alatt bekövetkezett és felismert kár miatti igény nem érvényesíthető a Szolgáltató felé való, távozás előtti bejelentés elmulasztása esetén. Távozás után felismert kár érvényesítésének határideje a felismeréstől számított 30 nap, módja írásbeli kárbejelentés. Távozás után 90 nappal kárigény nem érvényesíthető.

(e) A Szolgáltató felelősséget vállal a vendéget ért mindazon kárért, amelyet a Vendég dolgainak elvesztése, elpusztulása vagy megsérülése miatt szenved, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg az általában erre rendelt helyen, vagy a szobájának széfjében helyezte azokat el, vagy amelyet a vendég a szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akit a dolgai átvételére jogosultnak tarthatott. A Szolgáltató kártérítési felelősségének mértéke ebben az esetben a szerződés szerinti napi szobaár összegének legfeljebb ötvenszerese.

(f) A Szolgáltató a Vendég értéktárgyának, értékpapírjának vagy készpénzének elvesztéséért, elpusztulásáért, vagy megsérüléséért csak akkor felelős, ha azt kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. A bizonyítási kötelezettség a szolgáltató kártérítési felelősségére nézve – a letéti felelősségen kívül - a vendéget terheli.

(g) A szolgáltató felelőssége nem terjed ki a szerződő fél csomagjaira és azok tartalmára érkezés és elutazás alkalmával, ki és berakodáskor, továbbá a szobába és onnan történő szállítás során, az azokban bekövetkezett vagy általuk okozott károkra nézve.

16. A vendég betegsége, halála:

(a) Abban az esetben, ha a Vendég a szolgáltatások igénybevételének időtartama alatt megbetegszik és erről a Szolgáltató tudomással bír, a szolgáltató köteles az orvosi segítséget felajánlani a Vendég részére azzal, hogy a felajánlott és elfogadott orvosi segítség költségei a vendéget terhelik. Amennyiben az orvos fertőző betegséget állapít meg, a szolgáltató jogosult a további szolgáltatás megtagadására. Az idő előtti szálláshely elhagyás miatt keletkezett többletköltség a vendéget terheli.

(b) A Vendég betegsége, vagy halála esetén a szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg, vagy az elhunyt hozzátartozója, örököse részéről, a szolgáltató által esetlegesen előlegezett orvosi költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások

ellenértékének és a betegség, vagy halál kapcsán a szolgáltató és/vagy vendégei vagyontárgyaiban bekövetkezett károk erejéig. A Vendég elhalálását szolgáltató a szerződés időtartama lejárta előtti távozásnak tekinti és ebben az esetben a szerződéses időtartam fennmaradó részére eső díjtételt nem áll módjában a törvényes örökös, vagy örökösök részére visszatéríteni.

17. Szállodában felejtett értékek:

A vendégek szállodában felejtett értéktárgyai, pénze, egyéb dolgai kapcsán a Szolgáltató felelősségét kizárja, utánküldési kötelezettség nem terheli. A Szolgáltató a talált tárgyakat 30 napig őrzi, a tulajdonosnak tulajdonjogának igazolása esetén kiadja. A Szolgáltató őrzési, utánküldési költségeit felszámíthatja.

18. Titoktartás:

A Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az adatvédelemmel kapcsolatos más vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek szabályai szerint eljárni.

19. Vis maior:

Azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramkimaradás) bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

20. A szerződő felek jogviszonyában alkalmazandó jog és az eljáró bíróság:

(a) A szerződő felek közötti jogviszonyra a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény - Ptk. - rendelkezéseit és az egyéb magyar jogszabályokat kell alkalmazni.

(b) A szerződéssel kapcsolatos vitás kérdésekkel kapcsolatos peres eljárás lefolytatására a szerződő felek a Nyíregyházi Járásbíróság alávetésen alapuló kizárólagos illetékességét kötik ki.